

**BAC+2 EN 2 ANS**

# **TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX**

**EN ALTERNANCE**

## **< L'OBJECTIF />**

Dans le respect des procédures et des consignes, le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Il adopte systématiquement une démarche structurée de résolution de problème. Il met en place une veille informatique afin de se tenir au courant des évolutions techniques et d'actualiser ses compétences en continu.

**Le Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux peut exercer dans les différentes structures suivantes :**

- > Entreprises ou collectivités utilisatrices de l'informatique de toutes tailles possédant à minima un réseau local et utilisant des services ou applications réseaux
- > ESN (entreprises de services du numérique)
- > Entreprises offrant des services d'hébergement, de "cloud computing"
- > Opérateurs téléphoniques

**Cette formation prépare aux métiers suivants :**

- > Technicien systèmes et/ou réseaux
- > Technicien support
- > Technicien réseaux
- > Technicien informatique

## **< LES PRÉREQUIS />**

- > Disposer d'un bon raisonnement logique et technique
- > Manifester une réelle appétence pour le domaine informatique
- > Avoir validé la procédure d'admission
- > Avoir validé les tests d'entrée en formation
- > Avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise

## **< LES MODALITÉS DE FORMATION />**

Cette formation est accessible en **alternance uniquement** : en contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

> **Formation en contrat d'apprentissage** : Être âgé(e) de 16 à 29 ans, sans condition d'âge pour les personnes en situation de handicap

> **Formation en contrat de professionnalisation** : Sans condition d'âge

> **Cette formation est ouverte aux apprenants en situation de handicap.** Notre référente handicap étudiera avec vous le meilleur aménagement possible. Contact Peggy Hérissé : [peggy.herisse@lemans.cci.fr](mailto:peggy.herisse@lemans.cci.fr) 02 43 21 00 24

## **< LE COÛT DE LA FORMATION />**

> **6 600 € TTC / an** (net de taxe). Toute ou partie de la formation peut être prise en charge. Pour plus d'information nous contacter.

La formation est **gratuite pour l'alternant(e)**. Le coût de la formation (en apprentissage) est pris en charge par l'OPCO et l'entreprise d'accueil. Vous percevez une **rémunération tout au long de votre contrat** par l'entreprise en fonction de votre âge et du niveau du diplôme.

## **< LES MODALITÉS D'ADMISSION />**

Pour intégrer l'école, il faut transmettre un dossier de candidature, effectuer les tests de positionnement et suivre le module Technique Recherche Entreprise puis valider l'entretien de motivation. La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous un mois par EKOD.

L'admission définitive n'est prononcée qu'après signature d'un contrat d'alternance.

**Ouverture des candidatures : Décembre**

## **< DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION />**

> Jusqu'à trois mois avant et trois mois après le début de la formation dès lors que les prérequis sont validés (uniquement pour les contrats d'apprentissage)

## **< LA DURÉE />**

- > Cours de 24 mois
- > Début de la formation en septembre
- > Rythme moyen d'1 semaine à EKOD / 3 semaines en entreprise (selon calendrier transmis avant le début de la formation)

## **< LES DISPOSITIFS D'AIDE />**

Des financements sont mobilisables en fonction de la situation individuelle de chaque candidat et selon les différents organismes financeurs.

Le financement de la formation est fonction de l'Opérateur de compétences (OPCO) de l'entreprise d'accueil.

<https://travail-emploi.gouv.fr/les-operateurs-de-competences-opco>

## **< L'ÉCOLE />**

Les intervenants EKOD sont des professionnels passionnés qui transmettent leurs savoirs et leurs expériences.

Les apprenants disposent de salles de TP et d'un espace de vie équipé (canapé, télé, switch, babyfoot...).



### **Chiffre clé :**

Nos indicateurs sont actualisés régulièrement, retrouvez-les sur notre site internet

## < LES COMPÉTENCES VISÉES ET LE CONTENU DE LA FORMATION />

### **Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs**

- > Assurer le support utilisateur en centre de services
- > Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory
- > Exploiter des serveurs Linux
- > Exploiter un réseau IP

### **Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation**

- > Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- > Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- > Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux

- > Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- > Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

### **Missions en entreprise (exemples applicables en conditions réelles)**

- > Gérer les tickets via un outil ITSM (ticketing)
- > Installation et configuration des postes windows/linux
- > Contrôle de la connectivité réseau (switch, VLAN, Wi-fi)
- > Gestion des antivirus et surveillance des alertes

La poursuite du cursus est possible avec notre BAC+3 "Administrateur d'Infrastructures Sécurisés"

## < LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES />

Tout au long de votre formation, vous serez accompagné(e) par un responsable de formation EKOD et par un tuteur (ou maître d'apprentissage) en entreprise. Des entretiens réguliers permettront d'ajuster les compétences acquises en centre de formation avec les tâches qui sont confiées à l'apprenant.

Les cours théoriques seront ponctués de nombreux travaux pratiques.

Les apprenants travaillent, en mode projet, sur différentes mises en "situation professionnelle".

### **< VALIDATIONS DE BLOCS ET EXAMEN FINAL />**

- > Validation des blocs de compétences
- > Mise en situation professionnelle
- > Epreuves techniques de manipulation
- > Soutenance : entretien technique devoir sur table et questionnaire professionnel

## < LE TITRE />

Titre reconnu par l'Etat de niveau 5 (EU). Cette certification professionnelle est délivrée par le Ministère du Travail et est enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles RNCP n°37682 sous le nom "Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux".

Cette certification est accessible par la voie de la VAE.

Contact CEP Pays de la Loire (Conseil en Evolution Professionnel) : 0 800 949 149

Pour savoir si les certifications proposées par EKOD sont organisées en blocs de compétences et connaître les équivalences RNCP des titres suivants :

[www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37682](http://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37682)



Pour plus d'informations,  
contactez notre conseillère Oriane DORISON :  
06 42 24 85 38 ou [oriane.dorison@lemans.cci.fr](mailto:oriane.dorison@lemans.cci.fr)

[www.ekod.school](http://www.ekod.school)



**EKOD, L'ÉCOLE DES MÉTIERS DU DIGITAL**

185 rue Henri Champion (Bâtiment D) 72100 Le Mans - 02 43 21 00 24



  
**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE L'INSERTION**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*